

IL QUADRIFOGLIO DI AMENO



## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE



Gent.le Ospite,

in un'ottica di miglioramento dei nostri servizi e al fine di conoscere la Sua opinione sul nostro Ostello, La preghiamo di dedicarci alcuni minuti del Suo tempo rispondendo alle domande seguenti.

Grazie della collaborazione.

LA DIREZIONE

### INFORMAZIONI GENERALI

#### 1. Qual è il motivo del suo soggiorno?

- ☐ Professionale / scolastico      ☐ Vacanza      ☐ Altro

#### 2. Sta viaggiando

- ☐ Da solo      ☐ In coppia      ☐ In gruppo      ☐ In famiglia

#### 3. Sesso

- ☐ M      ☐ F

#### 4. Età

- ☐ meno di 25 anni      ☐ 26-35      ☐ 36-45      ☐ 46-55      ☐ + 56

#### 5. Come ha conosciuto Ostello del Quadrifoglio di Ameno

- ☐ Sito internet [www.amenoturismo.it](http://www.amenoturismo.it)      ☐ Sul posto      ☐ Tramite un portale      ☐ Cartina  
del Quadrifoglio di Ameno      ☐ Passaparola

### ARRIVO E ACCOGLIENZA

#### 1. Ha trovato e raggiunto facilmente l'Ostello?

- ☐ molto      ☐ abbastanza      ☐ poco      ☐ per niente

#### 2. Ha trovato subito qualcuno ad attenderla?

☐ molto      ☐ abbastanza      ☐ poco      ☐ per niente

**3. Il personale è cortese e disponibile?**

☐ molto      ☐ abbastanza      ☐ poco      ☐ per niente

**4. Il personale è preparato e capace a rispondere alle informazioni richieste?**

☐ molto      ☐ abbastanza      ☐ poco      ☐ per niente

**5. L' ostello è nel complesso pulito?**

☐ molto      ☐ abbastanza      ☐ poco      ☐ per niente

**6. L'ostello è accogliente?**

☐ molto      ☐ abbastanza      ☐ poco      ☐ per niente

**VALUTAZIONE GENERALE**

**1. Perché ha scelto il nostro Ostello?**

☐ Conoscevo già la struttura      ☐ Mi è stato consigliato      ☐ Per la sua posizione      ☐ Per il  
prezzo      ☐ Eventi e fiere nei dintorni      ☐ Le altre strutture erano al completo      ☐ Per la  
tranquillità e la comodità

**2. Tornereste in questo Ostello?**

☐ molto      ☐ abbastanza      ☐ poco      ☐ per niente

**3. Consiglierebbe questo Ostello?**

☐ molto      ☐ abbastanza      ☐ poco      ☐ per niente

**4. Ha avuto problemi particolari durante il soggiorno?**

☐ Sì      ☐ No

**5. Se sì, è stata pronta la risposta del personale?**

☐ molto      ☐ abbastanza      ☐ poco      ☐ per niente

**FUORI DALL'OSTELLO**

**1. Ha trovato adeguate le offerte di ristorazione presenti nel nostro Comune?**

☐ molto      ☐ abbastanza      ☐ poco      ☐ per niente

**2. Ha trovato nel complesso adeguata l'offerta turistica del nostro Comune?**

☐ molto      ☐ abbastanza      ☐ poco      ☐ per niente

**3. Quali sono stati, se presenti, gli attrattori turistici da Lei più graditi? (se ne indichino massimo 3)**

---

---

---

**4. Quali sono state, se presenti, le problematiche da Lei riscontrate? (se ne indichino massimo 3)**

---

---

---

**5. Ha trovato nel complesso piacevole la permanenza presso il nostro Comune?**

☐ molto      ☐ abbastanza      ☐ poco      ☐ per niente

La ringraziamo per aver completato questo questionario e La invitiamo a scriverci eventuali consigli e migliorie apportabili alla nostra struttura al fine di poter fornire un servizio migliore.

---

Per accettazione:

Data: \_\_\_\_\_

FIRMA

\_\_\_\_\_